

ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA

Szanowni Państwo,

dziękujemy za skorzystanie z usług Laboratorium PROZON Fundacja Ochrony Klimatu. Celem podnoszenia jakości badań i wzorcowań prosimy o wypełnienie poniższej ankiety.

Wypełnioną ankietę prosimy wysłać pocztą na adres: PROZON Fundacja Ochrony Klimatu, ul. Matuszewska 14 B9, 03-876 Warszawa lub skan na adres mailowy: kierownik.jakosci@prozon.org.pl.

Prosimy o zaznaczenie oceny w punktach (1 pkt. – najniższa ocena, 5 pkt. - najwyższa ocena)

1. W jakim stopniu usługi oferowane przez Laboratorium spełniają Państwa oczekiwania?

1 2 3 4 5

2. Czy jesteście Państwo zadowoleni ze sposobu realizacji zlecenia?

1 2 3 4 5

3. Jak oceniacie Państwo jakość merytoryczną informacji zawartych w świadectwach wzorcowania/kontroli i/lub sprawozdaniach z badań wydawanych przez Laboratorium?

1 2 3 4 5

4. Czy informacje udzielane przez pracowników Laboratorium w zakresie Państwa potrzeb są satysfakcjonujące?

1 2 3 4 5

5. Jak oceniacie Państwo kompetencje merytoryczne pracowników Laboratorium?

1 2 3 4 5

6. Czy w przyszłości planują Państwo skorzystać z usług Laboratorium?

TAK NIE

7. Czy poleciliby Państwo usługi Laboratorium swoim partnerom biznesowym?

TAK NIE

.....
Nazwa firmy

.....
Data, podpis