

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY I ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH SIECI 3R

1. SIEĆ 3R

Dążąc do ograniczenia oddziaływania substancji degradujących klimat Ziemi przez zmniejszenie emisji fluorowanych gazów cieplarnianych do atmosfery, Fundacja PROZON, w ramach realizacji celów określonych w swoim Statucie tworzy ogólnopolską sieć odzysku **Sieć 3R** oraz prowadzi **Centrum Regeneracji** czynników chłodniczych, a także świadczy inne dedykowane tym celom usługi, w tym prowadzi Centrum Szkoleniowo-Certyfikacyjne oraz specjalistyczne laboratorium.

W ramach Sieci 3R, Fundacja PROZON we współpracy ze swymi Partnerami, na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz OW3R dokonuje regeneracji czynników chłodniczych oraz ich odpowiedniego zagospodarowania.

PROZON Fundacja Ochrony Klimatu gwarantuje **regenerację odzyskanych czynników chłodniczych i świadczy usługi** w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa europejskiego i polskiego, m.in. rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 517/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie fluorowanych gazów cieplarnianych i uchylecia rozporządzenia (WE) nr 842/2006 (Dz. U. UE. L. z 2014r. Nr 150, str. 195 z późn. zm.), ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2065), ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1587 z późn. zm.).

2. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. **Sieć 3R** – krajowa sieć odzysku i regeneracji czynników chłodniczych zorganizowana i administrowana przez PROZON, w celu minimalizacji emisji czynników chłodniczych.
- 2.2. **OW3R** – niniejszy dokument regulujący zasady uczestniczenia w Sieci 3R, w tym warunki dzierżawy Butli lub Stacji oraz świadczenia usług przez PROZON.
- 2.3. **PROZON** - PROZON Fundacja Ochrony Klimatu z siedzibą w Warszawie, ul. Matuszewska 14, budynek B9, 03-876 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000042679, NIP: 524-18-25-696, **BDO 000008026**.
- 2.4. **PARTNER** – przedsiębiorca: osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług PROZON w celach bezpośrednio związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, polegającą na odzysku, instalacji, naprawie, konserwacji lub serwisowaniu bądź likwidacji urządzeń zawierających czynniki chłodnicze;
- 2.5. **Strona internetowa PROZON** - www.prozon.org.pl
- 2.6. **Centrum Regeneracji** - jednostka działalności PROZON świadcząca usługi regeneracji oraz zagospodarowania czynników chłodniczych mieszcząca się w zakładzie prowadzonym przez PROZON.
- 2.7. **Cennik** - Cennik Sieci 3R lub Cennik Usług Centrum Regeneracji lub inny cennik dotyczący poszczególnych usług świadczonych przez PROZON.
- 2.8. **CENNIK SIECI 3R** – dokument regulujący wysokość czysztu z tytułu dzierżawy Butli, oraz wszelkie opłaty dodatkowe, w tym kary umowne, udostępniony na stronie internetowej PROZON. Cennik ten jest załącznikiem do OW3R i stanowi ich integralną część.
- 2.9. **CENNIK USŁUG CENTRUM REGENERACJI** - dokument regulujący wysokość usług świadczonych przez Centrum Regeneracji oraz wszelkie opłaty dodatkowe, w tym kary umowne, udostępniony na stronie internetowej PROZON. Cennik ten jest załącznikiem do OW3R i stanowi ich integralną część.
- 2.10. **Butla** - o ile nic innego nie wynika z dalszych postanowień OW3R - Butla do odzysku czynników chłodniczych lub Butla do czynników zregenerowanych;
- 2.11. **Stacja** - stacja do odzysku czynnika chłodniczego;
- 2.12. **Dokument WS (wydanie sprzętu)** - protokół wydania Butli potwierdzający ilość wydanych Butli, kod Butli, będący podstawą rozliczeń, sporządzany wg aktualizowanego wzoru PROZON. Podpisanie dokumentu WS przez Partnera potwierdza zapoznanie się i akceptację OW3R.
- 2.13. **Dokument ZS (zwrotu sprzętu)** - protokół zwrotu Butli stwierdzający ilość zwracanych przez Partnera Butli, kod Butli będący podstawą rozliczeń sporządzony wg aktualizowanego wzoru PROZON. Podpisanie dokumentu zwrotu butli przez Partnera potwierdza skuteczny zwrot Butli.
- 2.14. **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku (włącznie) w godzinach od 7:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy ustanowionych decyzją zarządu PROZON, o których PROZON poinformuje na swojej stronie internetowej z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.
- 2.15. **Umowa** – ramowa umowa współpracy w ramach Sieci 3R lub umowa zawierana pomiędzy Fundacją PROZON a Partnerem, na podstawie złożonego przez Partnera i odpowiednio potwierdzonego przez PROZON Zamówienia, przedmiotem której jest dzierżawa Butli, Stacji lub świadczenie określonych Usług. Umowa zawierana jest za pośrednictwem strony internetowej PROZON, poczty elektronicznej lub w formie pisemnej. Do Umowy znajdują zastosowanie postanowienia OW3R.
- 2.16. **Serwis urządzeń** - usługa polegająca na instalacji, naprawie, konserwacji, serwisowaniu, likwidacji lub kontroli szczelności urządzeń zawierających czynniki chłodnicze;
- 2.17. **Regeneracja** – usługa polegająca na regeneracji czynnika chłodniczego świadczona przez PROZON polegająca na takim przetwarzaniu odzyskanego czynnika chłodniczego, aby zapewnić mu właściwości robocze odpowiadające właściwościom roboczym substancji pierwotnej, z uwzględnieniem zamierzonego zastosowania w tym odpowiednich parametrów obowiązującej w branży chłodniczej **normy AHRI 700**;
- 2.18. **Zamówienie** – dokument stanowiący zlecenie wykonania przez PROZON Umowy dzierżawy Butli lub świadczenia Usług. Zamówienie składane jest za pośrednictwem strony internetowej PROZON lub dedykowanego formularza.
- 2.19. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 lutego 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 2.20. **Podmiot danych** – Partner, członek zarządu lub inna osoba uprawniona do reprezentacji Partnera, upoważniony pracownik Partnera, doradca Partnera;

3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 3.1. Partner przystępuje do Sieci 3R poprzez zawarcie stosownej Umowy, złożenie stosownej deklaracji i zaakceptowanie OW3R i w ramach współpracy zobowiązuje się ich przestrzegania.
- 3.2. Partner zobowiązany jest do zapoznania się z OW3R wraz z jego załącznikami oraz do ich przestrzegania.
- 3.3. Partner zobowiązuje się do spełniania warunków, o których mowa w **punkcie 4 OW3R** w całym okresie współpracy.
- 3.4. W ramach współpracy Strony zobowiązują się do wzajemnej lojalności.
- 3.5. W celu realizacji założeń Sieci 3R i na warunkach określonych w OW3R, PROZON zawiera z Partnerem Umowy o dzierżawę Butli lub Stacji oraz świadczy na rzecz Partnera określone usługi a Partner zobowiązuje się do odzyskania czynników chłodniczych z obsługiwanych urządzeń i przekazywania do PROZON, na zasadzie wyłączności, odzyskanego czynnika w celu jego regeneracji lub zagospodarowania i ponoszenia opłat zgodnie z właściwym Cennikiem.
- 3.6. W ramach Sieci 3R PROZON zobowiązuje się ponadto w ramach realizacji misji określonej w Statucie:
 - 3.6.1. informować Partnera o aktualnych przepisach prawnych dotyczących stosowania i regeneracji czynników chłodniczych;
 - 3.6.2. udzielać preferencyjnych warunków usług świadczonych przez PROZON;
 - 3.6.3. udostępniać materiały edukacyjno-promocyjne
 - 3.6.4. udzielać Partnerowi wsparcia w realizacji założeń Sieci 3R
- 3.7. Należności realizacji zamówień oraz poszczególnych usług określa aktualny Cennik.
- 3.8. W celu zawarcia odpowiedniej Umowy Partner składa Zamówienie, za pośrednictwem strony internetowej PROZON lub wysyła Zamówienia na wskazany e-mail.
- 3.9. Zamówienia Partnera, w tym na rozszerzenie zakresu ilościowego Zamówienia będą dokonywane za pośrednictwem formularza Zamówienia zamieszczonego na stronie internetowej PROZON lub udostępnionego Partnerowi za pośrednictwem maila.
- 3.10. Formularz Zamówienia stanowi załącznik do OW3R.
- 3.11. Zawarcie Umowy następuje z momentem potwierdzenia Zamówienia przez PROZON skierowanego na wskazany adres mailowy Partnera lub z momentem przystąpienia przez PROZON do realizacji Umowy.
- 3.12. PROZON potwierdza Zamówienie w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od dnia jego złożenia lub przystępuje do realizacji Umowy. Brak potwierdzenia zamówienia lub nieprzystąpienie do jego realizacji poczytuje się za odmowę jego przyjęcia.
- 3.13. Niezależnie od Umów zawieranych na zasadach określonych w OW3R Partner może dodatkowo zawrzeć z PROZON inną stałą umowę współpracy. W zakresie nieuregulowanym w tychże umowach do stosunków pomiędzy stronami stosuje się OW3R.
- 3.14. Przez złożenie Zamówienia Partner oświadcza, że zleca świadczenie określonych Usług, lub bierze w Dzierżawę Butle lub Stację w celach bezpośrednio związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą.
- 3.15. **Prawo do złożenia Zamówienia przysługuje Partnerowi, który nie zalega wobec PROZON z jakimikolwiek płatnościami wynikającymi z dotychczasowej współpracy. PROZON ma prawo odmowy realizacji Zamówienia, nawet po jego zatwierdzeniu, w tym ma prawo do odmowy wydania Partnerowi Butli w przypadku istnienia jakichkolwiek zaległości w płatności w dniu złożenia Zamówienia lub ich powstania po złożeniu Zamówienia. Powyższe nie wyklucza uzgodnienia w odrębnej umowie dodatkowych form zabezpieczeń warunkujących realizację poszczególnych Zamówień.**

4. PARTNER

- 4.1. Przystępując do Sieci 3R i zawierając Umowę Partner oświadcza, że:
 - 4.1.1. posiada certyfikat dla przedsiębiorców, o którym mowa w rozporządzeniu (UE) 2015/2067 w zakresie instalacji, naprawy, konserwacji lub serwisowania, likwidacji urządzeń zawierających czynniki chłodnicze (certyfikat przedsiębiorcy);
 - 4.1.2. wykonuje czynności odzysku, instalacji; naprawy, konserwacji lub serwisowania; likwidacji urządzeń zawierających czynniki chłodnicze za pomocą osób fizycznych posiadających odpowiednie certyfikaty odpowiedniej kategorii (certyfikat dla osób fizycznych);
 - 4.1.3. dołoży najwyższej staranności przy wykonywaniu czynności by skutecznie zapobiegać ulatnianiu się czynnika do atmosfery
 - 4.1.4. zapewni, przy dołożeniu najwyższej staranności by odzyskiwane przez nią poszczególne rodzaje i typy czynników chłodniczych były przechowywane w odrębnych butlach, specjalnie do tego celu przystosowanych.
- 4.2. **PROZON zastrzega sobie prawo do odmówienia podmiotowi prawa do przystąpienia do Sieci 3R jeśli Partner nie daje gwarancji należytego wykonania zobowiązań określonych w OW3R lub jeśli wcześniejsza współpraca została zakończona w trybie natychmiastowym albo działa wbrew misji PROZON i założeniom funkcjonowania Sieci 3R.**

5. UMOWA NA DZIERŻAWĘ BUTLI DO ODZYSKU CZYNNIKÓW CHŁODNICZYCH

- 5.1. Umowa zawierana jest na okres nieokreślony.
- 5.2. Partner zobowiązany jest do przestrzegania „**Warunków Technicznych Użytkowania Butli do odzysku czynników chłodniczych**” stanowiących Załącznik do OW3R.
- 5.3. Na podstawie Umowy PROZON upoważnia Partnera do napełniania butli odzyskanymi czynnikami chłodniczymi z instalacji chłodniczych.
- 5.4. Butle mogą być napełniane wyłącznie: CFC, HFC, HCFC lub mieszaninami HFO/HFC lub innymi wskazanymi przez PROZON substancjami, zgodnie z przeznaczeniem Butli.
- 5.5. Butle są przeznaczone wyłącznie do odzysku i przekazywania czynników chłodniczych do PROZON w celu ich dalszego zagospodarowania.
- 5.6. Należności z tytułu zawarcia Umowy określa Cennik Sieci 3R.

6. UMOWA NA DZIERŻAWĘ BUTLI DO CZYNNIKÓW ZREGENEROWANYCH

- 6.1. Umowa zawierana jest na okres nieokreślony.
- 6.2. Partner zobowiązany jest do przestrzegania „**Warunków Technicznych Użytkowania Butli do Czynników Zregenerowanych**”
- 6.3. Do napełnienia wydzierżawionych Butli do czynników zregenerowanych upoważniony jest **wyłącznie PROZON.**
- 6.4. Należności z tytułu zawarcia Umowy określa Cennik Sieci 3R.

7. UMOWA NA DZIERŻAWĘ STACJI

- 7.1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
- 7.2. Partner zobowiązany jest do przestrzegania „**Warunków Technicznych Użytkowania Stacji**” stanowiących Załącznik do OW3R.
- 7.3. Należności z tytułu zawarcia Umowy określa Cennik Sieci 3R.

8. WARUNKI WYDANIA I ZWROTU BUTLI I STACJI

- 8.1. Wszystkie Butle i Stacje będące przedmiotem niniejszej Umowy stanowią własność PROZON.
- 8.2. Wszystkie Butle i Stacje będące przedmiotem niniejszej Umowy są trwale oznaczone logo PROZON.
- 8.3. Usuwanie lub zniszczenie logo PROZON jest zabronione pod rygorem kary umownej zgodnie z Cennik Sieni 3R.
- 8.4. Butle i Stacje będą wydawane jedynie osobom upoważnionym przez Partnera. **Wykaz osób upoważnionych** Partner określa za pomocą formularza stanowiącego Załącznik do OW3R lub w inny sposób wskazany przez PROZON.
- 8.5. **Partner ma obowiązek niezwłocznego uaktualnienia danych osób upoważnionych.** PROZON nie ponosi odpowiedzialności za wydanie Butli lub Stacji osobom, których dane nie zostały uaktualnione z przyczyn nie leżących po stronie PROZON.
- 8.6. Niezależnie od powyższego domniemywa się, że osoba, która dokonuje odbioru oraz zwrotu Butli w imieniu Partnera została przez niego upoważniona do dokonania przedmiotowych czynności. Osoba występująca w imieniu Partnera zobowiązana jest przedłożyć na żądanie PROZON dokument, z którego wynika upoważnienie oraz potwierdzić swoją tożsamość.
- 8.7. Wydanie i zwrot Butli i Stacji, w tym ich weryfikacja ilościowa i jakościowa (przy udziale upoważnionego przedstawiciela Partnera) następuje wyłącznie we wskazanych przez PROZON magazynach PROZON.
- 8.8. Wydania, przyjęcia i zwroty Butli i Stacji z Magazynu odbywają się w **dni robocze w godz. 7.00-15.00.**
- 8.9. Lokalizacje Magazynów dostępne są na stronie internetowej PROZON.
- 8.10. Do wydania i odbioru Butli lub Stacji Partnerowi upoważniony jest magazynier PROZON lub inna osoba wskazana przez PROZON.
- 8.11. Wydanie Butli lub Stacji następuje na podstawie Dokumentu WS i potwierdzenia Zamówienia przez PROZON.
- 8.12. Poprzez podpisanie Dokumentu WS Partner potwierdza wydanie mu Butli lub Stacji i tym samym przejście ryzyka utraty lub jej uszkodzenia, a także potwierdza zapoznanie się i akceptację OW3R.
- 8.13. Z zastrzeżeniem ustępu poniżej z momentem podpisania przez Partnera Dokumentu WS Partner oświadcza, że znany mu jest stan techniczny Butli lub Stacji oraz że nie wnosi do tego stanu uwag ani zastrzeżeń, za wyjątkiem uwag wymienionych w samym Dokumencie WS oraz potwierdza, że Butle i Stacje są w stanie przydatnym do umówionego użytku. Partner poprzez podpisanie Dokumentu WS potwierdza także, że zapoznał się z odpowiednimi Warunkami Technicznymi użytkownika Butli lub Stacji. W przypadku wątpliwości domniemuje się, że Butle i Stacje zostały wydane w stanie i ilości określonej w Dokumencie WS.
- 8.14. W terminie **2 dni roboczych od dnia**, w którym dokonano wydania Butli Partner może zgłosić do PROZON wady ilościowe lub jakościowe Butli lub Stacji, **których nie można było stwierdzić w dniu ich wydania.** Zgłoszenie następuje drogą mailową. Reklamacje zgłaszane w innej formie nie będą rozpatrywane. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Butli i Stacji po tym terminie zostaje wyłączona i późniejsze reklamacje nie będą rozpatrywane przez PROZON.
- 8.15. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi **14 dni roboczych** od dnia potwierdzenia złożenia reklamacji przez PROZON.
- 8.16. Zwrot Butli lub Stacji przez Partnera potwierdza się w Dokumencie ZS, w którym zostanie określony stan techniczny zwracanej Butli lub Stacji. PROZON ma prawo do jednostronnego sporządzenia Dokumentu ZS w przypadku odmowy lub niemożności podpisania dokumentu przez Partnera. W Dokumencie ZS odnotowuje się stan zwracanej Butli lub Stacji i dokonuje się jej oceny jakościowej na dzień zwrotu. Powyższe nie pozbawia PROZON roszczeń z tytułu ujawnienia się wad (w tym wszelkich uszkodzeń) po dniu zwrotu Butli lub Stacji, które powstały w okresie użytkowania Butli przez Partnera.
- 8.17. Wszelkie informacje dotyczące ewentualnych uszkodzeń lub braków Butli lub Stacji zostaną wysłane na adres e-mail Partnera, wskazany przy składaniu Zamówienia.
- 8.18. Partner zobowiązuje się do uzgadniania z PROZON terminów wydań i zwrotów Butli lub Stacji z wyprzedzeniem minimum **3 dni roboczych** drogą mailową. Termin uznaje się za wiążący z momentem potwierdzenia go przez pracownika PROZON. W przypadku niedotrzymania przez Partnera uzgodnionego terminu, PROZON ma prawo odmówić wydania lub przyjęcia Butli lub Stacji.
- 8.19. W przypadku opóźnienia w odbiorze zamówionych Butli lub Stacji, PROZON może obciążyć Partnera karą umowną w wysokości określonej w Cenniku.
- 8.20. Wszelkie koszty związane z wydaniem i zwrotem Butli lub Stacji w tym koszty transportu pokrywa Partner.
- 8.21. Obowiązek załadunku i rozładunku Butli i Stacji ciąży na Partnerze. Podstawiony przez Partnera środek transportu musi być przystosowany do załadunku i przewozu Butli i Stacji, zgodnie z obowiązującymi w dniu wydania przepisami prawa a także nie może narażać ich na uszkodzenia lub utratę. W przypadku, że środek transportu nie spełnia wymogów, PROZON ma prawo do odmowy wydania Butli lub Stacji i obciążyć Partnera karą umowną.
- 8.22. Przed zwrotem Butli lub Stacji Partner zobowiązany jest do jej oczyszczenia oraz sprawdzenia pod kątem kompletności i uszkodzeń (**m.in. zanieczyszczenie olejem, brak zaślepek, brak zaworu, przepelnienie, rozszczelnienie, wgniecenia, pogięte kołnierze Butli**). W przypadku stwierdzenia przez PROZON uszkodzeń, zanieczyszczenia, braków w Butli lub Stacji, PROZON uprawniony jest do obciążenia Partnera karą umowną w wysokości określonej w Cenniku.
- 8.23. Niezależnie od powyższego Partner jest w pełni odpowiedzialny z tytułu nieprawidłowego przewozu Butli lub Stacji m.in. środkami transportu nie spełniającymi wymogów prawnych i nieprzystosowanymi do ich przewozu.
- 8.24. W przypadku utraty, zniszczenia Butli lub Stacji, lub odmowy jej zwrotu lub wydania na wezwanie PROZON, PROZON będzie uprawniony do żądania od Partnera zapłaty przez jej równowartości oraz kary umownej w wysokości zgodnej z Cennikiem.
- 8.25. W związku z uczestnictwem w Sieci 3R oraz w okresie obowiązywania Umowy PROZON upoważniony jest do kontrolowania sposobu korzystania i użytkowania Butli i Stacji oraz kontrolowania ich stanu technicznego, a także spełnienia przez Partnera warunków określonych w punkcie 4 OW3R a Partner obowiązany jest do udostępnienia PROZONOWI dzierżawionych Butli i Stacji, a także niezbędnych dokumentów, na każde żądanie i w terminie wskazanym przez PROZON. W tym celu Partner wyraża zgodę na wejścia PROZON na teren magazynowania lub przechowywania Butli i Stacji i udziela PROZONOWI prawa dostępu do pomieszczeń, w których są przechowywane i dokonanie odpowiedniej inwentaryzacji.
- 8.26. Niezależnie od powyższego na żądanie PROZON, Partner zobowiązany będzie do samodzielnego przeprowadzania inwentaryzacji Butli i Stacji będących w jego posiadaniu i doręczenia do PROZON, za pośrednictwem poczty elektronicznej, danych do inwentaryzacji, w terminie nie dłuższym niż **3 dni roboczych** od daty żądania.
- 8.27. Protokół inwentaryzacji, do którego Partner nie ustosunkuje się w formie elektronicznej przesyłając swoje stanowisko w terminie **3 dni roboczych** od dnia doręczenia protokołu inwentaryzacji, wówczas przyjmuje się, że Partner uznał stan inwentaryzacji Butli i Stacji wskazany w protokole za obowiązujący i rzeczywisty.
- 8.28. Niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy, nie później jednak niż w terminie **3 dni roboczych**, Partner zobowiązany jest do zwrotu Butli i Stacji do magazynu PROZON.
- 8.29. Niezwroćenie Butli po zakończeniu Umowy w terminie skutkuje naliczaniem podwójnej opłaty z tytułu czynszu tytułem kary umownej za bezumowne posiadanie Butli lub Stacji.
- 8.30. Niezależnie od powyższego w przypadku utraty lub uszkodzenia Butli lub Stacji Partner zobowiązany jest do zapłaty na rzecz PROZON kary umownej w wysokości określonej w Cenniku Dzierżawy Stacji.
- 8.31. Partner jest zobowiązany do zwrotu Butli najpóźniej **5 dni przed upływem terminu legalizacji**, w celu wymiany na Butle z aktualną legalizacją. **Do monitorowania terminu legalizacji Butli zobowiązany jest wyłącznie Partner.**
- 8.32. Partnerowi nie przysługuje zwrot wartości jakichkolwiek ulepszeń dokonanych na Butli lub Stacji.

9. WARUNKI UŻYTKOWANIA BUTLI I STACJI

- 9.1. Z momentem podpisania Dokumentu WS do dnia zwrotu Butli i Stacji na podstawie Dokumentu ZS Partner przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za ich utratę, uszkodzenie lub zniszczenie jak również za wszelkie szkody, w tym szkody w mieniu jak i na osobie, powstałe u osób trzecich w związku, w wyniku lub przy okazji ich posiadania i używania.
- 9.2. Partner zobowiązuje się do korzystania z Butli i Stacji zgodnie z ich przeznaczeniem, przepisami prawa, warunkami technicznymi oraz niniejszymi OW3R.
- 9.3. Partner zobowiązuje się do użytkowania Butli i Stacji w sposób niepowodujący obniżenia ich wartości ponad normalne zużycie.
- 9.4. Butle do czynników zregenerowanych są przeznaczone wyłącznie do przechowywania czynników chłodniczych **zregenerowanych przez PROZON**
- 9.5. W przypadku nieuprawnionego napełnienia przez Partnera wydzierżawionej Butli do czynników zregenerowanych Partner jest zobowiązany do zapłaty kary umownej określonej w Cenniku.
- 9.6. Wszystkie nieuprawnione zmiany w Butli lub Stacji dokonane przez Partnera muszą zostać niezwłocznie usunięte, tak aby ich stan był zgodny ze stanem Butli z chwili wydania.
- 9.7. Partner nie może oddać Butli lub Stacji osobie trzeciej do używania, w tym jej poddzierżawiać lub udostępniać w jakikolwiek inny sposób osobom trzecim.
- 9.8. Butla lub Stacja nie może być przedmiotem zastawu lub jakiegokolwiek formy zabezpieczenia na rzecz osób trzecich.
- 9.9. Partner zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia PROZON, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub inny skuteczny sposób, w przypadku:
 - 9.9.1. uszkodzenia lub utraty Butli lub Stacji z jakichkolwiek przyczyn
 - 9.9.2. postępowań administracyjnych, sądowno-administracyjnych, sądowych, egzekucyjnych których przedmiotem jest Butla lub Stacja;
 - 9.9.3. innych zdarzeń mogących narazić Butle lub Stacje na uszkodzenie lub utratę

10. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG REGENERACJI I ZAGOSPODAROWANIA

- 10.1. Odzyskane i dostarczone przez Partnera czynniki chłodnicze poddawane są procesowi regeneracji lub odpowiedniemu zagospodarowaniu.
- 10.2. Regeneracja wykonywana jest za pomocą wyspecjalizowanej kolumny rektyfikacyjnej lub innych dedykowanych urządzeń w celu uzyskania odpowiednich parametrów obowiązującej w branży chłodniczej **normy AHRI 700**.
- 10.3. W przypadku stwierdzenia, że czynnik nie nadaje się do regeneracji, czynnik poddawany jest odpowiedniemu procesowi zagospodarowania. Czynniki chłodnicze, należące do grupy HCFC (chloro-, bądź chlorofluoropochodne węglowodorów np. R22) i CFC nie podlegają skupowi i traktowane są przez Centrum Regeneracji jako odpad.
- 10.4. Wszelkie Zamówienia dotyczące Usług należy zgłosić PROZON z wyprzedzeniem co najmniej **14 dni roboczych**. W szczególnych przypadkach, uzasadnionych dużą ilością zamówień usługa może być wykonana w innym terminie.
- 10.5. Rezygnację z zamówienia na wykonanie Usługi należy zgłosić drogą mailową na adres sprzedaz@prozon.org.pl. PROZON przyjmie rezygnację pod warunkiem zgłoszenia jej z wyprzedzeniem umożliwiającym odstąpienie od Usługi przed rozpoczęciem jej realizacji oraz jeżeli odstąpienie to nie będzie wiązać się z poniesieniem przez PROZON kosztów. W przeciwnym wypadku PROZON ma prawo obciążyć Partnera karą umowną odpowiadającą 100 % wartości zamówienia .
- 10.6. Wysokość wynagrodzenia z tytułu świadczenia usług przez Centrum Regeneracji w tym skupu czynnika oraz innych odpadów do zagospodarowania określa Cennik Usług Centrum Regeneracji.

11. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI SERWISU

- 11.1. Usługi serwisowe świadczone są przez PROZON na podstawie zlecenia serwisowego, za pośrednictwem formularza umieszczonego na stronie internetowej, stanowiącego załącznik do OW3R.
- 11.2. Należności z tytułu zawarcia Umowy o prace serwisowe określane są indywidualnie na podstawie zakresu zlecenia. PROZON może uregulować opłaty z tytułu świadczonych usług w Cenniku.
- 11.3. W przypadku wydłużenia czasu pracy pracowników PROZON z przyczyn niezawinionych przez PROZON, zleceniodawca uiszcza dodatkowe wynagrodzenie zgodnie ze stawką pracy serwisanta określoną w Cenniku.
- 11.4. W przypadku częściowego wykonania usługi serwisowania z przyczyn niezawinionych przez PROZON może wystawić FV częściową za dotychczas wykonane prace serwisowe.

12. CZYNSZ DZIERŻAWNY, OPŁATY, ZASADY PŁATNOŚCI

- 12.1. Z tytułu Umowy Partner zobowiązany jest do uiszczania ceny za zamówione usługi, dzierżawę Butli lub Stacji oraz inne opłaty w wysokości określonej w Cenniku.
- 12.2. Cennik umieszczany jest na stronie internetowej PROZON lub udostępniany za pośrednictwem maila.
- 12.3. Ceny usług i czynsz za dzierżawę Butli są cenami netto wyrażonymi w złotych polskich. Do ceny netto doliczony jest podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
- 12.4. Cennik uaktualniany okresowo przez PROZON na zasadach określonych w OW3R.
- 12.5. Podstawą rozliczeń z tytułu Umowy są Dokumenty WS i ZS oraz zapisy w systemie magazynowym PROZON.
- 12.6. Czynsz z tytułu dzierżawy płatny jest **miesięcznie, z góry**.
- 12.7. **Faktura z tytułu czynszu dzierżawnego wystawiana jest z początkiem każdego miesiąca.**
- 12.8. W przypadku zwrotu Butli lub Stacji przez upływem pełnego miesiąca Partnerowi nie przysługuje zwrot części uiszczzonego czynszu za niewykorzystany okres, chyba, że zwrot nastąpił z przyczyn leżących po stronie PROZON.
- 12.9. Wszelkie Usługi są opłacane w całości na podstawie faktury VAT wystawionej po wykonaniu Usługi.
- 12.10. Wszelkie faktury będą wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Partnera wskazany w Umowie. Przy składaniu Zamówienia Partner wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, faktur korygujących i innych dokumentów w formie elektronicznej w formacie PDF zapewniającym autentyczność i integralność treści dokumentu. W innych wypadkach faktury są wystawiane w formie pisemnej.
- 12.11. W przypadku, gdy Partner nie zgadza się z kwotą obciążenia na fakturze, jest on zobowiązany do zgłoszenia swoich zastrzeżeń w terminie **3 dni roboczych** od daty jej otrzymania. Zgłoszenie zastrzeżeń uprawnia do wstrzymania płatności wyłącznie kwestionowanej kwoty. Pozostałą część należności wynikającej z faktury należy uregulować w terminie wskazanym na fakturze. W przypadku braku zgłoszenia przez Partnera uzasadnionych zastrzeżeń w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim PROZON uzna fakturę za zaakceptowaną bez zastrzeżeń.
- 12.12. Należności z tytułu dzierżawy butli będą płatne w ciągu **14 dni** od daty wystawienia faktury lub noty obciążeniowej, **o ile nic innego nie wynika z wystawionej faktury**. Płatności z tytułu świadczenia pozostałych usług realizowane są w terminie wykonania usługi, chyba

że co innego określono na fakturze.

- 12.13. Za dzień płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego PROZON.
- 12.14. W przypadku opóźnienia w płatności naliczane są odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Naliczenie odsetek nie wymaga wysłania Partnerowi osobnej noty.
- 12.15. PROZON przysługuje od Partnera zwrot uzasadnionych kosztów odzyskiwania należności. W przypadku braku płatności w oznaczonym terminie, PROZON wystawi monit ponaglący i obciąży jego kosztem Partnera, zgodnie z Cennikiem.
- 12.16. Partnerowi nie przysługuje prawo do potrącenia jakichkolwiek należności z należnością przysługującą PROZON od Partnera.

13. CERTYFIKAT PROZON

- 13.1. Partnera PROZON wystawi odpowiedni certyfikat potwierdzający:
 - 13.1.1. udział Partnera w Sieci 3R i przyczynianie się do ograniczenia stosowania oraz minimalizacji emisji czynników chłodniczych, **na żądanie Partnera;**
 - 13.1.2. jakość zregenerowanego czynnika chłodniczego przy wykonaniu Usługi regeneracji.
- 13.2. Certyfikat nie jest podstawą do zgłaszania wobec PROZON roszczeń, niewynikających z zobowiązań określonych w pozostałej części OW3R i Umowy.
- 13.3. Z tytułu wydania Certyfikatu, o którym mowa w punkcie 13.1.1. mogą być pobierane opłaty zgodnie z Cennikiem.

14. ZABEZPIECZENIA I SKUTKI NIEWYKONANIA ZOBOWIĄZAŃ

- 14.1. Wszelka odpowiedzialność PROZON z tytułu szkód powstałych w mieniu i/lub na osobie w związku z współpracą w ramach **Sieci 3R** ograniczona jest do sumy ubezpieczenia OC, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 14.2. PROZON może żądać od Partnera w ramach długoterminowych umów współpracy następujących form zabezpieczenia roszczeń:
 - 14.2.1. kaucji pieniężnej;
 - 14.2.2. cesji polisy ubezpieczeniowej;
 - 14.2.3. poręczenia;
 - 14.2.4. przelewu wiarytelności na zabezpieczenie;
 - 14.2.5. weksla wraz z deklaracją wekslową.
- 14.3. W pozostałych przypadkach PROZON może żądać od Partnera uiszczenia kaucji pieniężnej w wysokości określonej w Cenniku.
- 14.4. Prawo wyboru zabezpieczeń, o których mowa powyżej przysługuje wyłącznie PROZON.
- 14.5. Kaucja nie jest oprocentowana i podlega zwrotowi Partnera w kwocie nominalnej, pod warunkiem rozliczenia się przez Partnera ze wszystkich należności i zwrotu Butli na podstawie Dokumentu ZS. Zwrot kaucji nastąpi w formie przelewu bankowego na rachunek Partnera w terminie 30 dni od dnia zwrotu Butli. Kaucja może zostać zaliczona w każdym czasie na poczet wymagalnych względem Partnera wiarytelności PROZON.

15. OBOWIĄZYWANIE, ZMIANA i ROZWIĄZANIE UMOWY

- 15.1. Umowa zawierana na czas nieokreślony i może być rozwiązana z **30-dniowym okresem wypowiedzenia** przez każdą ze Stron, **ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.**
- 15.2. Zawarcie i rozwiązanie Umowy może nastąpić w formie elektronicznej lub dokumentowej.
- 15.3. PROZON jest uprawniony do zmiany OW3R oraz załączników w tym poszczególnego Cennika, co następuje poprzez publikację dokumentu w zmienionej treści na stronie internetowej PROZON. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez PROZON.
- 15.4. PROZON informuje Partnera o **zmianie OW3R, w tym Cennika** za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w Zamówieniu na co najdłużej 7 dni przed wejściem w życie zmian. W przypadku braku akceptacji zmian Partner może rozwiązać Umowę na zasadach określonych powyżej, do dnia wejścia ich w życie tych zmian .
- 15.5. PROZON jest uprawniony **do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym**, w następujących przypadkach:
 - 15.5.1. działania niezgodnie z misją PROZON i złożoną deklaracją przystąpienia do Sieci 3R
 - 15.5.2. stwierdzenia przez PROZON użytkowania (w tym przechowywania, eksploatacji i transportu) Butli lub Stacji niezgodnie z ich przeznaczeniem, warunkami technicznymi lub przepisami prawa;
 - 15.5.3. napełnienia Butli do czynników zregenerowanych
 - 15.5.4. udostępniania Butli lub Stacji osobom trzecim;
 - 15.5.5. zaprzestania działalności gospodarczej związanej z prowadzeniem serwisu urządzeń chłodniczych i klimatyzacyjnych lub utraty niezbędnych dla tej działalności uprawnień i certyfikatów;
 - 15.5.6. złożenia przez Partnera wniosku o likwidację lub wniosku o upadłość;
 - 15.5.7. opóźnienia w płatności należności przekraczającego 30 dni
 - 15.5.8. naruszenia innych warunków Umowy lub OW3R
- 15.6. W przypadku rozwiązania Umowy w przypadkach, o których mowa powyżej, Partner:
 - 15.6.1. Partner przestaje być uczestnikiem Sieci 3 R
 - 15.6.2. Traci prawo do posługiwania się certyfikatami wystawionymi przez PROZON
 - 15.6.3. Wszystkie należności wynikające z dotychczasowej współpracy stają się natychmiast wymagalne

16. KONTAKT

- 16.1. O ile nic innego nie wynika z innych postanowień Umowy wskazuje się następujące dane do kontaktu:
 - 16.1.1. sprzedaz@prozon.org.pl - w sprawach reklamacji
 - 16.1.2. logistyka@prozon.org.pl - w sprawach wydań i zwrotu butli i ich inwentaryzacji
 - 16.1.3. centrum.regeneracji@prozon.org.pl - w zakresie usług regeneracji i innych usług świadczonych przez Centrum Regeneracji
 - 16.1.4. prozon@prozon.org.pl w pozostałych sprawach

17. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 17.1. **[Administrator]** Administratorem danych osobowych Podmiotu danych (Partnera) jest PROZON Fundacja Ochrony Klimatu z siedzibą w Warszawie, ul. Matuszewska 14, budynek B9, 03-876 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000042679, NIP: 524-18-25-696 .
- 17.2. **[Cele i podstawy przetwarzania]** Administrator przetwarza dane osobowe ponieważ jest to niezbędne do: - podjęcia działań koniecznych przed zawarciem Umowy, złożeniem i realizacją Zamówienia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO); - wykonania zawartej Umowy, realizacji Zamówienia, w tym świadczenia na ich podstawie usług lub dzierżawy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO); - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami osób trzecich, co jest prawnie uzasadnionym interesem

Administradora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - w celu wykonania obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa podatkowego i skarbowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - w celu badania satysfakcji Partnerów i określania jakości obsługi, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - w celu oferowania produktów i usług (marketing bezpośredni) Administratora, w tym ich doboru mając na uwadze potrzeby Partnerów lub kontrahentów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- 17.3. **[Kategorie przetwarzanych danych osobowych]** Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie obejmującym: imię, nazwisko, numer NIP, PESEL, stanowisko służbowe, numer rachunku bankowego, numer telefonu, adres e-mail, numer dowodu osobistego, adres zamieszkania, adres dla doręczeń Podmiotu danych.
- 17.4. **[Przekazywanie danych osobowych]** Administrator może przekazać dane osobowe następującym kategoriom podmiotów: - podmiotom, z których usług Administrator korzysta przy ich przetwarzaniu, tj. podmiotom zapewniającym Administratorowi obsługę telekomunikacyjną, informatyczną, prawną i z zakresu rachunkowości, - podwykonawcom i innym podmiotom zaangażowanym w realizację Umowy dzierżawy, - podmiotom świadczącym usługi marketingowe.
- 17.5. **[Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych]** Administrator będzie uprawniony do przekazania danych osobowych osobie trzeciej poza teren Unii Europejskiej i/lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego wyłącznie zgodnie z przepisami RODO.
- 17.6. **[Okres przechowywania danych osobowych]** Dane osobowe pozyskane w celach, określonych powyżej, przetwarzane są: a) w przypadku danych niezbędnych do wykonania przez Administratora obowiązków podatkowych i skarbowych – przez okres wymagany przepisami prawa; b) w przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody Podmiotu danych – przez okres obowiązywania zgody Podmiotu danych, do czasu jej wycofania; c) w przypadku danych niezbędnych do dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami – przez okres niezbędny dla realizacji praw i dochodzenia roszczeń Administratora; d) w przypadku danych przetwarzanych w celu badania satysfakcji Partnerów i określania jakości obsługi – przez okres 5 lat; e) w przypadku danych przetwarzanych w celu oferowania produktów i usług (marketing bezpośredni) Administratora – przez okres 10 lat.
- 17.7. **[Prawa Podmiotu danych]** Każdemu Podmiotowi danych przysługują: a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, c) prawo do żądania usunięcia danych, d) prawo do wycofania zgody na przetwarzanie (z zastrzeżeniem, iż wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych w okresie przed wycofaniem zgody), e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, g) prawo do przenoszenia danych, h) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, i) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. W celu wykonania swoich praw Podmiot danych może zgłosić swoje żądanie pod adres e-mail rodo@prozon.org.pl lub bezpośrednio w siedzibie Administratora.
- 17.8. **[Informacja o dobrowolności podania danych]** Podanie danych osobowych jest: a) dobrowolne, ale niezbędne, w celu zawarcia i wykonania Umowy, złożenia i realizacji Zamówienia oraz wykonania przez Administratora obowiązków prawnych; b) dobrowolne, gdy dane mają być przetwarzane lub udostępnione w celu marketingowym.

18. SIŁA WYŻSZA

- 18.1. PROZON nie odpowiada wobec Partnera jeżeli zostanie powstrzymana od wykonania jakichkolwiek zobowiązań z powodu okoliczności będących w sposób uzasadniony poza kontrolą PROZON, do których należą w szczególności strajki i inne zakłócenia w przemyśle (inne niż charakterystyczne dla Strony domagającej się zwolnienia na tej podstawie), wojna, konflikt zbrojny lub zamieszki, akt terroryzmu, epidemia, pandemia, działanie lub zaniechanie organów publicznych, wypełnienie poleceń organów władzy lub domniemanych organów władzy, awaria lub wypadek urządzeń lub sprzętu, pożar, wybuch, powódź, burza, podtopienie, zakłócenie świadczenia usług publicznych lub dostawy mediów, niemożliwość uzyskania materiałów, wyposażenia, paliwa, energii lub transportu, działanie sił przyrody lub inne okoliczności (podobne lub nie do wymienionych powyżej).

19. KLAUZULA POUFNOŚCI

- 19.1. Wszelkie informacje dotyczące działalności PROZON uzyskane w jakiegokolwiek formie w toku współpracy w ramach Sieci 3R, z zastrzeżeniem poufności, w szczególności dotyczące strategii działania, planów, w tym marketingowych i produkcyjnych, realizowanych projektów stanu i stopnia wykorzystania posiadanych mocy produkcyjnych, danych finansowych, danych dotyczących dostarczanych usług lub towarów oraz inne informacje dotyczące działalności przedsiębiorstwa PROZON w szczególności informacje techniczne, technologiczne i organizacyjne, dotyczące całości działalności jako realizacji poszczególnych projektów, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa PROZON i tym samym są traktowane jako poufne (informacje poufne).
- 19.2. Jako informacje poufne należy traktować również informacje dotyczące podmiotów powiązanych osobowo lub kapitałowo z PROZON w tym informacje dotyczące Fundatorów PROZON.
- 19.3. Partner zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, w tym do: nie ujawniania; nie przekazywania; nie nabywania od osoby nieuprawnionej wszelkich informacji poufnych, w jakikolwiek sposób uzyskanych lub powstałych w trakcie współpracy w ramach Sieci 3R.
- 19.4. Partner zobowiązuje się do nie ujawniania: warunków; okoliczności i innych faktów związanych z wszelkimi ustaleniami i umowami oraz innymi dokumentami powstałymi w związku z współpracą w ramach Sieci 3R.
- 19.5. Partner zobowiązuje się do zabezpieczenia warunków zachowania i przestrzegania poufności, w tym do podjęcia wszelkich środków uniemożliwiających ujawnienie informacji poufnych oraz zabezpieczenie dokumentacji i informacji przed dostępem osób trzecich i stosowania środków i zabezpieczeń poufności poszczególnych informacji poufnych co najmniej na poziomie wymaganym przez PROZON
- 19.6. Partner zobowiązuje się wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w celu należytego wykonania współpracy w ramach Sieci 3R oraz w sposób i w zakresie uzgodnionym w odpowiedniej formie z PROZON.
- 19.7. **Powyższe zobowiązanie nie dotyczy:**
- 19.7.1. informacji, które są powszechnie znane lub, które w uzasadniony sposób mogą być uważane za powszechnie znane lub;
 - 19.7.2. informacji ujawnionych przez osoby trzecie, inne niż działające w imieniu i na rzecz PROZON, które miały prawo do ich ujawnienia;
 - 19.7.3. informacji, których ujawnienie jest konieczne na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a także ujawniania informacji doradcom prawnym i ekonomicznym stron, pod warunkiem spoczywania na nich ustawowego nakazu zachowania tajemnicy lub też pod warunkiem podpisania przez nich stosownych umów o zachowaniu poufności
 - 19.7.4. przy czym, w przypadku wątpliwości co do statusu poufności uznaje się, że informacja stanowi informację poufną.
- 19.8. W zakresie wynikającym z niniejszej klauzuli poufności Partner ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkich swoich pracowników, jak też współpracowników, tak jak za działania własne.
- 19.9. Zobowiązania zgodnie z niniejszą klauzulą poufności pozostają w mocy w czasie trwania współpracy w ramach Sieci 3R jak i po jej zakończeniu bez ograniczeń czasowych.
- 19.10. Postanowienia niniejszej klauzuli poufności mają pierwszeństwo przed wszelkimi innymi oświadczeniami, umowami, porozumieniami zawartymi z PROZON lub zaakceptowanymi przez PROZON ofertami.

- 19.11. Zobowiązania wynikające z niniejszej klauzuli poufności jak i zakres odpowiedzialności z tego tytułu nie mogą być zmienione lub uchylone w inny sposób niż za wyraźną zgodą PROZON wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności.
- 19.12. W sprawach nie uregulowanych niniejszą klauzulą poufności zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego i innych właściwych przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. z dnia 16 maja 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1010).

20. ROZPATRYWANIE SPORÓW

- 20.1. Wszelkie spory związane z realizacją Umowy i poszczególnych Zamówień, w tym spory związane z interpretacją postanowień niniejszych OW3R będą rozpatrywane polubownie, a w przypadku niemożności polubownego załatwienia sporów będą one rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby PROZON.

21. POSTANOWIENIA DODATKOWE

- 21.1. Niniejsze OW3R, w tym Cenniki, Warunki Techniczne oraz wszelkie formularze zamieszczane są na stronie internetowej PROZON w sposób umożliwiający ich pobranie lub udostępnione Partnerowi w inny sposób stanowią integralną część Umowy zawieranej pomiędzy PROZON a Partnerem.
- 21.2. Zastrzeżenie kary umownej, nie pozbawia PROZON prawa do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonej kary umownej.
- 21.3. Partner nie może bez zgody PROZON przenieść na osobę trzecią żadnych wierzytelności lub innych praw przysługujących mu od PROZON.
- 21.4. Do stosunków wynikających z Umowy, zawieranych zgodnie z niniejszymi OW3R stosuje się prawo polskie.
- 21.5. Miejscem wykonania Umowy jest siedziba PROZON.
- 21.6. Do stosunków wynikających z Umowy zawieranej zgodnie z niniejszymi OW3R nie stosuje się przepisów: art. 66 (1) § 1-3, Kodeksu cywilnego.
- 21.7. Wszelkie oświadczenia PROZON dotyczące Umowy, OW3R i ich załączników, złożenia lub realizacji Zamówienia mogą być doręczane Partnerowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Partnera e-mail. Złożenie powyższych oświadczeń ze skutkiem dla Partnera następuje z chwilą wysłania poczty elektronicznej przez PROZON (tj. nadania jej za pośrednictwem serwera pocztowego PROZON) na którykolwiek z adresów e-mail Partnera, bez względu na potwierdzenie odbioru przedmiotowej korespondencji. Partner zobowiązany jest zapewnić prawidłową i bieżącą obsługę przychodzącej korespondencji elektronicznej.
- 21.8. Partner zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić PROZON o każdej zmianie danych, w tym danych teleadresowych i e-mail i dostarczyć PROZON niezwłocznie aktualne dane.
- 21.9. W sprawach uregulowanych w OW3R lub Umowie, na zasadzie art. 443 Kodeksu cywilnego wyłącza się roszczenia Partnera o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego.
- 21.10. Niniejsze OW3R i Umowa zastępują wszelkie inne dotychczasowe warunki współpracy w zakresie w nich uregulowanym.

22. ZAŁĄCZNIKI

- 22.1. Cennik Sieci 3R
- 22.2. Cennik Usług Centrum Regeneracji
- 22.3. Warunki Techniczne Użytkowania Butli do Odzysku Czynników
- 22.4. Warunki Techniczne Użytkowania Butli do Czynników Zregenerowanych
- 22.5. Warunki Techniczne Użytkowania Stacji
- 22.6. Formularz Osób Upoważnionych